

## STANDAR PELAYANAN LANGSUNG DISABILITAS

NO	KOMPONEN	URAIAN
<b>PENYAMPAIAN LAYANAN</b>		
1.	Persyaratan	Hadir langsung ke Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem dengan membawa surat Permohonan
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<p>Hadir langsung ke Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem</p>  <pre> graph TD     A([Peguna layanan mengajukan permohonan melalui Loker Khusus]) --&gt; B[Peguna layanan membawa surat resmi, mengisi daftar tamu dan LANGSUNG MENUJU LOKET PRIORITAS]     B --&gt; C[Peguna layanan memperoleh Dokumen/ Informasi]     </pre> <p>Keterangan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemohon menyampaikan dokumen dengan datang langsung ke Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem ke loket khusus</li> <li>2. Selama melaksanakan proses layanan, pemohon dapat mempergunakan fasilitas khusus yang diperlukan</li> <li>3. Pemohon menerima dokumen hasil dari permohonan yang telah diajukan</li> </ol>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	Tiga puluh (30) menit
4.	Biaya/Tarif	Tidak ada biaya/tarif.
5.	Produk Pelayanan	Dokumen/ Informasi/ Layanan yang dibutuhkan

6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/ Apresiasi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada: Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem Untung Surapati No. 10 Amlapura Bali 80813; Atau</li> <li>2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. telepon: (0361) 21161;</li> <li>b. WA : 081237068788;</li> <li>c. e-mail: <a href="mailto:kabkarangasem@kemenag.go.id">kabkarangasem@kemenag.go.id</a></li> <li>d. <i>pengaduan online</i> : <a href="https://kemenagkarangasem.id/pengaduan-online/">https://kemenagkarangasem.id/pengaduan-online/</a></li> <li>e. kanal pengaduan SP4N-LAPOR!: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <i>website</i>: <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a>;</li> <li>2) SMS melalui nomor 1708;</li> <li>3) twitter: @lapor1708; dan aplikasi android/iOS: SP4N-LAPOR!.</li> </ol> </li> </ol> </li> </ol>
<b>PENGELOLAAN PELAYANAN (manufacturing)</b>		
7	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang-Undang Dasar Tahun 1945</li> <li>2. Undang-Undang Nomor 39 Tahun 1999 tentang Hak Asasi Manusia</li> <li>3. Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik</li> <li>4. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2002 tentang Bangunan Gedung</li> <li>5. Peraturan Menteri PUPR No. 14/PRT/M/2017 tentang Persyaratan Kemudahan Bangunan Gedung</li> <li>6. Surat Edaran Menteri Negara Perencanaan Pembangunan Nasional RI No. 3064/M.PPN/05/2006</li> <li>7. SE Menteri PANRB No. 66 Tahun 2020 tentang Penyediaan Sarana dan Prasarana bagi Kelompok Rentan dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik</li> </ol>
8.	Sarana dan Prasarana dan/atau Fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Parkir khusus</li> <li>2. Jalur landai</li> <li>3. Jalur rambat</li> <li>4. Guiding blocks</li> <li>5. Petugas khusus</li> <li>6. Meja khusus</li> </ol>

		<ol style="list-style-type: none"> <li>7. Ruang tunggu khusus</li> <li>8. Toilet khusus</li> <li>9. Kursi roda</li> <li>10. Tongkat</li> <li>11. Kruk</li> <li>12. Alat bantu dengar</li> <li>13. Huruf braille</li> <li>14. Video dengan Bahasa isyarat</li> <li>15. ATK</li> <li>16. Jaringan internet</li> <li>17. Mesin fotocopy</li> </ol>
9.	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pegawai yang memiliki pengetahuan peraturan perundang-undangan;</li> <li>2. Pegawai yang memiliki pengetahuan di bidang kebijakan aparatur negara dan program-program kegiatan yang dilakukan oleh Kementerian Agama Kabupaten Karangasem;</li> <li>3. Pegawai yang memiliki keterampilan mengelola data dan informasi;</li> <li>4. Pegawai yang mampu menyampaikan informasi secara lengkap, terbuka, bertanggung jawab, serta santun kepada pihak yang memerlukan; dan</li> <li>5. Pegawai yang mampu mengoperasikan komputer.</li> <li>6. Pegawai yang menguasai Bahasa isyarat</li> </ol>
10.	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dilakukan secara berjenjang hingga di tingkat pengawasan Jabatan Administrator terkait;</li> <li>2. Dilakukan sistem pengendalian internal pemerintah dan pengawasan fungsional oleh Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem; dan</li> <li>3. Dilakukan secara berkelanjutan.</li> </ol>
11.	Jumlah Pelaksana	Minimal 1 (satu) orang pegawai penanggung jawab penyedia data dan informasi.
12.	Jaminan Pelayanan	Informasi diberikan dengan cepat, tepat, lengkap, dan dapat dipertanggungjawabkan.

13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Informasi yang diberikan dijamin keabsahannya dan dapat dipertanggungjawabkan; dan</li><li>2. Petugas yang memberikan data dan informasi telah mendapatkan penugasan dari atasan langsung.</li></ol>
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pelaksanaan evaluasi kinerja pelaksana dilakukan secara rutin dan evaluasi minimal 1 (satu) kali dalam 1 (satu) tahun; dan</li><li>2. Pelaksanaan survei kepuasan untuk perbaikan dan peningkatan kinerja pelayanan.</li></ol>